

Sağlık Emniyet Çevre Güvenlik Kalite Politikası

Madeni Yağ ve Antifriz Üretim, Dağıtım ve Satış alanlarında faaliyet gösteren ve TotalEnergies Şirketi'ne bağlı olan TotalEnergies Turkey Pazarlama A.Ş.'de (TTP); Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik, Kalite (SEÇGK) ve Yol Emniyeti'nden oluşan temel değerler, iş sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır.

1: Öncelikler

TTP emniyeti, güvenliği, sağlığı, çevreye saygıyı, müşteri memnuniyetini, paydaşlarını açık bir diyalog ile dinlemeyi en önemli öncelik kabul eder.

2: Kanun ve Yönetmeliklere Uyum

TTP kendi faaliyet alanındaki her türlü cari kanun, yönetmelik, standart ve kurallara uyar ve gelişmeleri takip ederek bu uyumu garanti altına alır. Aynı zamanda TTP, ilgili kanunlar, yönetmelikler, pratikler ve kuralların geliştirilmesi için resmi makam ve otoritelerle tam işbirliği yapmaktadır.

3: Emniyet ve Güvenlik

TTP yürüttüğü faaliyetler sırasında öncelikle kendi çalışanları da dahil olmak üzere tüm insanları, varlıkları, daha sonra da kurumsal itibarını ve bilgileri korumak için gerekli önlemleri almaktadır. Bu faaliyetlerin ana referansları İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün anahtar sözleşmeleri, çok uluslu şirketler için OECD kılavuzları, Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkeleri (VPSHR) ve TotalEnergies Davranış Kuralları'dır.

4: Endüstriyel Risklerin Yönetimi

TTP, sahip olduğu 12 Altın Kural ile faaliyetlerinden kaynaklanan Sağlık, Emniyet, Çevre, Güvenlik ve Yol Emniyeti risklerini değerlendirmekte ve bu riskleri pratikte mümkün olan en düşük düzeylere indirmek için çalışmaktadır. TTP, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek ölüm, yaralanma ve meslek hastalıklarından çalışanlarını, müşterilerini ve hizmet aldığı müteahhitlerini koruma, yangınları ve maddi hasarlı kazaları önleme vizyonu ile SEÇGK ve Yol Emniyeti'nde sürekli gelişimi sağlamaktadır. TTP, MAESTRO ile uyumlu etkin Yönetim Sistemleri kurar ve yönetmeliklere uyumun ötesinde iyi uygulamaları da teşvik ederek sistemin sürekli gelişimini sağlar. TTP, birlikte çalıştığı endüstriyel ve iş ortaklarının da benzer SEÇGK politikasına sahip olmasını bekler.

5: Çevre ve Sağlık

TTP operasyonlarının çevreye ve sağlığa olan etkilerini; kirliliği önleme, enerjiyi verimli kullanma, kullanılmış motor yağlarının toplanması ve atık ve emisyonlarının azaltılması ile düşürmekte, böylece karbon ayak izinin azaltılmasını sağlamakta ve doğal kaynakları ve biyoçeşitliliği koruyarak sürdürülebilir gelişime aktif olarak katkıda bulunmaktadır.

6: Ürün ve Servis Kalitesi

TTP üretim ve hizmet zincirini kontrol altında tutup, süreç performanslarını sürekli izleyip, yüksek kalitede ürünler sunarak müşteri memnuniyeti hedefine ulaşmakta ve bu sayede rekabet gücünü artırmaktadır. TTP aynı zamanda kalite sistemi hedeflerini sürekli olarak iyileştirmek için çalışmaktadır. TTP'de her iş kolu için mevcut olan SEÇGK Yönetim Sistemleri'nde performansların ölçülmesini ve ilgili aksiyonların belirlenmesini sağlayan düzenli değerlendirmeler mevcuttur ve bunlar uygun prosedürler ile yönetilmektedir.

7: Acil Durumlara Hazırlık

TTP, etkili bir acil durum müdahalesi yapabilmek için düzenli olarak gözden geçirilen ve tatbikatlarla test edilen acil durum prosedürlerini uygulamaya almıştır.

8: Sürdürülebilir Gelişim

TTP tüm konularda, ilgili paydaşlarıyla temeli diyaloga dayanan yapıcı bir davranış şekli benimsemiştir. Bu sosyal taahhüt aracılığıyla, faaliyetlerini yerel kurum ve kuruluşlar ile uyum içerisinde gerçekleştirmeye odaklanmıştır.

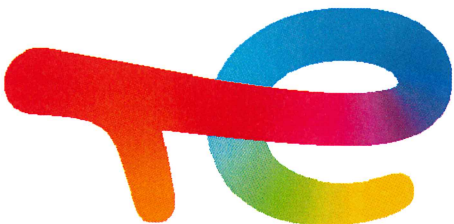
9: TotalEnergies Davranış Kuralları

TTP çalışanları arasında ana bileşenleri beceri yönetimi, olay geri bildirim, bilgi ve diyalog olan ortak kültür anlayışını teşvik etmektedir. TTP aynı zamanda "Emniyet, Birbirimize Saygı, Birlikte Hareket Etmek, Performans Odaklılık ve Öncü Ruh" prensiplerini temel davranış kuralları olarak vurgulamaktadır. TTP'de süreçler, çalışanlara verilen özel eğitimleri içermekte ve yönetimin liderliği ve örnek davranışıyla idare edilmektedir.

10: Yol Emniyeti

TTP'de gerçekleşen tüm karayolu faaliyetlerinin, TotalEnergies Karayolu Taşımacılık Kuralları'na (PATROM) uygun bir şekilde emniyetli olarak sürdürülebilmesi için uygun kaynaklar ayrılmakta, mevcut teknolojilerden faydalanılmakta, denetimler ve aksiyon planları gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili bilinci artırmak için rutin olarak kullanıcılara yönelik yol güvenliği bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmektedir. Tüm araç kullanan, araçlarda yolculuk eden ve personel servislerini kullanan TTP çalışanları ve müteahhitler, başta emniyet kemeri takmak olmak üzere tüm TTP yol emniyeti kurallarına uyarlar. TTP'de, çalışanlar ve hizmet sunan müteahhit firmalar, başta kendi davranışlarıyla örnek teşkil ederek, SEÇGK ve Yol Emniyeti konularındaki taahhüt ve hedeflerin uygulanmasından sorumludurlar.

Emre Şanda
Genel Müdür



TotalEnergies