

## TOTALENERGIES TURKEY PAZARLAMA A.Ş. GENEL SATIŞ KOŞULLARI

**Müşteri**, işbu Genel Satış Koşulları uyarınca yazılı sipariş vermekle bu koşulları tamamen ve çekincesiz olarak kabul etmiş olur. **Müşteri**, **TOTALENERGIES** ile arasındaki ilişkide tüm yasalar ve genel ticari ahlak kurallarına uyacaktır. **Müşteri**, **TOTALENERGIES**'in "Davranış Kuralları" na **TOTALENERGIES**'in web sayfasından <https://tr.totalenergies.com/son-kullanici/turkiyede-totalenergies/davranis-kurallari-ve-uygunluk-programi> ulaşabilir. **Müşteri**, atık yağlarla ilgili olarak devletin ilgili kurumlarının belirlemiş olduğu 'Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği'ne uygun bir şekilde atık yağları yetkili mercilere teslim etmeyi kabul ve taahhüt eder.

### 1) FİYAT VE FATERALAMA

Fiyatlandırma güncel ürün ve fiyat listesi üzerinden yapılacak olup, fiyatlara ÖTV ve KDV dâhil değildir. Faturalar ürün sevkiyatını müteakip yasal ÖTV, KDV ve varsa mevzuatın öngördüğü diğer yükümlülükler eklenerek düzenlenecektir. Geri kazanım katılım payı (GEKAP) Sözleşme bedeline dahil değildir. Bu bedel, **Müşteri**'ye ilaveten faturalandırılacaktır. Taraflar arasında hali hazırda güncel fiyat listesi geçerlidir. Bununla beraber tarafların üzerinde mutabık kaldıkları iskonto oranları ve/veya faturaya esas fiyatlar farklılık gösterebilecektir. Her halde piyasa koşullarında ve/veya ham madde maliyetlerinde yaşanabilecek değişimler nedeniyle şirketimizin ürün fiyatlarını değiştirme hakkı saklıdır.

### 2) ÖDEME

Ödeme süresi ilgili fatura üzerinde belirtilen vadedir. TotalEnergies Turkey Pazarlama A.Ş. fatura üzerinde belirtilen ödeme süresinde ödenmeyen tutar üzerinden vade farkı talep etme hakkını saklı tutar.

### 3) TESLİMAT VE SÜRE

Ürünler'in teslimatının yapılması ve teslimatının kabul edilmesi bu mektup ve içerdiği Genel Satış Koşullarının kabul edildiği anlamındadır. Ürünler'in teslim süresi her Sipariş için ayrıca kararlaştırılır. Her bir ürün teslimatı ilgili ürünün stok durumuna tabidir. Ürünler'in **Müşteri** tarafından teslim alınmasından sonra Ürünler'in siparişi uygunluğu ile ilgili hiçbir şikayet kabul edilemeyecektir.

### 4) MÜCBİR SEBEP

Tarafların işbu Genel Satış Koşulları ve/veya taraflar arasındaki her türlü ilişki ve/veya sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyen veya geciktiren, Tarafların kontrolü dışında gelişen; doğal afetler, salgın, sel, yangın, deprem, savaş, grev, lokavt, terörist eylem, iç karışıklık, Hükümetin veya ilgili makamların kararları, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Rekabet Kurumu kararları, seferberlik hali, sabotaj, halk ayaklanmaları vs. mücbir sebep olayları olarak kabul edilecektir. Hiçbir Taraf, mücbir sebep olayları neticesinde taraflar arasındaki ilişkiden ve/veya sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekten dolayı sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep olayından etkilenen taraf, gerekli tüm yazılı kanıtları sunarak, diğer tarafı faks veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla derhal durumdan haberdar etmelidir. Bu halde bildirimde bulunan tarafın yükümlülükleri söz konusu mücbir sebep devam ettiği sürece ertelenecektir. Etkilenen taraf mücbir sebep durumunda mümkün olan en kısa zamanda ve ekonomik bir şekilde gidermek veya üstesinden gelmek için makul her türlü gayreti gösterecektir.

### 5) YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Taraflar, Tarafların ve/veya tarafların iştiraklerinin herhangi geçerli yolsuzluk karşıtı kanun veya tüzükleri ihlal etmesine yol açabilecek herhangi bir harekette bulunamaz, bu tür bir harekete yetki veya izin veremez. Bu yükümlülük özellikle hükümet yetkililerine, resmi makamların temsilcilerine veya onların ortakları, aileleri veya yakın arkadaşlarına yapılan yasadışı ödemeler için geçerlidir. Tarafların her biri, diğer tarafın herhangi bir çalışanı, temsilcisi veya diğer taraf adına hareket eden üçüncü bir şahsa, bu Sözleşmenin görüşülmesi, sonuçlandırılması veya yerine getirilmesi ile ilgili olarak diğer tarafın yasal olarak hakkı olmayan, parasal veya başka türde olsun herhangi bir menfaati teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını, diğer tarafın herhangi bir çalışanından, temsilcisinden veya diğer taraf adına hareket eden üçüncü bir şahıstan bu tür bir menfaati kabul etmeyeceğini taahhüt eder. Taraflar, eğer bu Sözleşmenin görüşülmesi, sonuçlandırılması veya yerine getirilmesi ile ilgili olarak herhangi bir yolsuzluktan haberdar olurlarsa veya herhangi bir yolsuzluktan ciddi bir şüphe duyarlarsa derhal birbirlerini haberdar edecektir. **TOTALENERGIES**'in işbu sözleşme veya yasalar çerçevesinde sahip olabileceği diğer her türlü hak ve hukuki çarelere hâtel gelmeksiz, **Müşteri**'nin işbu madde kapsamındaki taahhüt ve yükümlülüklerden herhangi birini ihlal etmesi ve/veya yerine getirmemesi halinde; **TOTALENERGIES**; **Müşteri**'nin kusuru nedeniyle işbu Sözleşmeyi derhal hüküm doğuracak şekilde feshetme hakkına halizdir.

### 6) EKONOMİK YAPTIRIMLAR VE İHRACAT KONTROLLERİNE UYUM

I. İşbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, "**Yaptırım Düzenlemeleri**", Avrupa Birliği, Fransa veya diğer Avrupa Birliği üye ülkeleri ile Amerika Birleşik Devletleri dahil olmak üzere yargı yetkisini haiz yetkili tüm otoriteler tarafından taraflar ve ürün/ürünler (ya da hizmetler) üzerinde uygulanmak üzere zaman zaman kabul edilen, yönetilen, uygulanan ve/veya zorunlu kılınan tarafları bağlayıcı geçerli ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile bağlantılı yasalar, düzenlemeler, ambargolar veya diğer kısıtlayıcı önlemler (ekonomik, finansal, ticari vd.) anlamına gelir.

II. Taraflar, ürün/ürünler (ya da hizmetler) ve taraflara uygulanabilir olan yukarıda belirtilen "**Yaptırım Düzenlemeleri**"ne riayet ederek Sözleşmeyi icra edecektir. Kanunlar ihtilafı hali nedeniyle taraflardan herhangi biri sözleşmeyi ifa edemeyecek durumda olursa, aşağıda VIII fıkrasında belirtilen hükümler uygulama alanı bulacaktır.

III. **Müşteri**, **TOTALENERGIES**'den satın aldığı Ürünleri "**Yaptırım Düzenlemeleri**"ni ihlal edecek şekilde doğrudan veya dolaylı olarak dağıtmamayı, satmamayı, ticaret ve tedariğini yapmamayı, ihraç etmemeyi, yeniden ihraç etmemeyi veya benzeri faaliyetlerde bulunmamayı kabul eder.

IV. İlave olarak **Müşteri**, **TOTALENERGIES**'den satın aldığı Ürünleri, Rusya'ya ve/veya Rusya'da kullanım amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak dağıtmamayı, satmamayı, ticaret ve tedariğini yapmamayı, ihraç etmemeyi, yeniden ihraç etmemeyi veya benzeri faaliyetlerde bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.

V. **Müşteri**, "**Yaptırım Düzenlemeleri**"ne uymak ve potansiyel müşteriler dahil olmak üzere üçüncü kişilerin uyuşmaz faaliyetlerini tespit etmek amacıyla gerekli prosedürleri hayata geçirmeyi ve bu prosedürleri **TOTALENERGIES**'den satın aldığı Ürünler ile ilgili tüm işlemlerde uygulamayı kabul eder.

VI. **Müşteri**, tarafından II, III, IV veya V fıkrasında yer alan hükümlerin ihlali halinde, **TOTALENERGIES** işbu sözleşmeden doğan edimlerini askıya alma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda **Müşteri**, her ne nam altında olursa olsun işbu sözleşme kapsamında tazminat ve benzeri taleplerde bulunamaz.

VII. Sözleşmenin ifası boyunca, **Müşteri**, yukarıdaki II, III ve IV fıkralar kapsamında olan beyan veya taahhütleri etkileyebilecek her türlü bilgiyi ve yine II, III ve IV fıkralar kapsamında olup da üçüncü kişiler nezdindeki faaliyetler ile ilgili olarak bu beyan veya taahhütlere engel olabilecek her türlü bilgiyi **TOTALENERGIES**'e derhal yazılı olarak tebliğ etmeyi taahhüt eder.

VIII. Tarafların hiçbirisi işbu sözleşmenin Ekonomik Yaptırımlar kapsamındaki önlemleri ihlal edecek ve/veya bu kapsamda cezalandırıcı önlemlere sebebiyet verecek herhangi bir koşulunu yerine getirmekle yükümlü olmayacaktır. Bu durumda, söz konusu taraf ("Etkilenen Taraf"), diğer Tarafa, derhal sözleşme hükümlerini yerine getiremeyeceğini yazılı olarak bildirecektir. Etkilenen Taraf, ifa edememe durumu yasal olarak devam ettiği sürece, bu Sözleşme kapsamındaki etkilenen yükümlülüklerin ifasını, (i) askıya alabilir ya da ifa edememe durumu yasal olarak devam ettiği süre içerisinde, (ii) Sözleşmeyi diğer tarafa her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshedebilir.

### 7) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1 Taraflar birbirleri arasında aktarılan kişisel verileri, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'da (KVKK) öngörülen veri işlemeyle ilişkin ilkelere ve işleme şartlarına uygun olarak işleyeceklerdir. Taraflar, Sözleşme dolayısıyla birbirlerine aktardıkları kişisel verileri ilişkin olarak; KVKK md. 10 uyarınca veri sahibini bilgilendirmek, md. 11 uyarınca kişisel verileri üzerindeki haklarını kullanmalarını temin etmek ve KVKK md. 5/f.1 uyarınca gerekli olan durumlarda açık rızalarını almakla yükümlüdürler. Taraflar bu yükümlülüklerini yerine getirmemelerinden kaynaklanacak her türlü zarardan sorumlu olacaklardır.

7.2 **TOTALENERGIES** tarafından kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili esaslara ve aydınlatma metnine aşağıdaki link marifetiyle ulaşılabilir : <https://tr.totalenergies.com/son-kullanici/turkiyede-totalenergies/totalenergies-turkey-pazarlama-kisisel-verilerin-korunmasi>

7.3 Taraflar birbirleri arasında aktarılan kişisel verileri, KVKK md. 7 uyarınca yasal olarak öngörülen süreler ve işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca muhafaza edeceklerdir. Taraflar, bu süreler geçtiğinde ise işlemiş oldukları tüm kişisel verileri, birbirlerine devredecek, sistemlerinden asıl ve yedeklerini sileceklerdir.

7.4 Taraflar birbirlerine aktardıkları kişisel verileri, sadece işleme amacı doğrultusunda kullanmakla yükümlü olup, işbu Sözleşme'ye konu hizmetlerin sunulmasına yönelik amaçlar haricinde herhangi bir amaçla kullanmayacaklarını ve bu çihetle bu verileri üçüncü kişi ve/veya kişiler ile paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Söz konusu kişisel verilerin, bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılması hali istisnadır.

7.5 Taraflar birbirlerine aktardıkları kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verileri hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü fiziki, teknik ve idari tedbirleri alacaklardır. Taraflar birbirlerine aktardıkları kişisel verilerin güvenliğini KVKK md.12 anlamında sağlamakla yükümlüdürler.

7.6 Taraflar, Sözleşme gereği birbirlerine aktardıkları kişisel verileri, gizli bilgi olarak kabul edip süresiz olarak ifşa etmemekle yükümlü olacaklardır.

7.7 Taraflar birbirlerine aktardıkları kişisel verilerin, kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, bu durumu en kısa sürede birbirlerine, ilgili çalışanlarına ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildireceklerdir.